

REGULAMIN PROMOCJI „PŁACIMY 50% ROCZNEGO RACHUNKU ZA OGRZEWANIE POMPĄ CIEPŁA”

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem promocji pn. „Płacimy 50% rocznego rachunku za ogrzewanie pompą ciepła”, zwanej dalej „Promocją”, jest CNC Pompy Ciepła Marek Jankowski z siedzibą w Starogardzie Gdańskim, przy al. Armii Krajowej 14, 83-200 Starogard Gdański, zwany dalej „Organizatorem”.
2. Celem Promocji jest promocja pomp ciepła jako ekologicznych i energooszczędnych urządzeń grzewczych.
3. Promocja organizowana jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Promocja trwa do odwołania.

§ 2 WARUNKI UCZESTNICTWA

1. Promocja przeznaczona jest wyłącznie dla nowych klientów Organizatora, którzy podpiszą umowę na zakup i montaż pompy ciepła po 01 sierpnia 2024 roku i zadeklarują udział w promocji.
2. Promocja obejmuje wszystkie urządzenia (pompy ciepła) dostępne w ofercie Organizatora.
3. Promocja nie łączy się z innymi promocjami, obniżkami czy rabatami.

§ 3 PRZEBIEG PROMOCJI

1. W ramach Promocji, Organizator zwraca 50% kosztów energii elektrycznej zużytej przez pompę ciepła w pierwszym roku użytkowania urządzenia na ogrzewanie budynku (bez CWU!).
2. Zwrot kosztów wyliczany będzie na podstawie odczytu zużycia energii elektrycznej ze sterownika z pompy ciepła (w kWh) oraz przedstawionych przez klienta rachunków za energię elektryczną. Przykładowo, jeśli po roku pompa ciepła będzie wskazywać zużycie za ogrzewanie budynku na poziomie 2500 kWh, a według rachunku średni koszt za kWh będzie wynosić 1,20 zł brutto, wówczas zwrot wyniesie 1500 zł ($50\% * 2500 \text{ kWh} * 1,20 \text{ zł/kWh}$).
3. Odczyt zużycia energii elektrycznej nastąpi z licznika zainstalowanego w sterowniku pompy ciepła.
4. Klient zobowiązany jest przedstawić rachunki za energię elektryczną, aby otrzymać zwrot kosztów. Kwota zwrotu za kWh będzie odpowiadała kwocie, jaką klient rzeczywiście płaci dostawcy energii elektrycznej. Jeśli klient korzysta z różnych taryf, brana będzie średnia wartość z rachunku (np. jeśli łączne zużycie na rachunku to 750 kWh, a kwota na fakturze to 1102,50 zł, przyjmuje się, że klient płaci 1,47 zł/kWh). Do wyliczeń pod uwagę brana będzie kwota brutto z faktury.
5. Zwrot kosztów zostanie przyznany klientowi w ustalonej dowolnie wybranej formie, spośród: voucher do Media Expert, voucher do Ikea, voucher do Allegro,

voucher do Orlen lub w formie ekwiwalentu w zniżce na przeglądy i inne usługi oferowane przez naszą firmę.

6. Organizator zastrzega sobie prawo do ustalenia maksymalnej kwoty zwrotu do wysokości 2000 zł brutto.

§ 4 POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzenia Promocji Uczestnicy winni zgłaszać na piśmie na adres Organizatora.
2. Pisemna reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko i dokładny adres Uczestnika oraz dokładny opis i uzasadnienie reklamacji.
3. Reklamacje rozpatrywane będą przez Organizatora w terminie 15 (piętnastu) dni roboczych od daty ich otrzymania.
4. Uczestnik zostanie powiadomiony o sposobie rozpatrzenia reklamacji listem poleconym na adres podany w reklamacji, wysłanym w terminie 10 (dziesięciu) dni roboczych od daty rozpatrzenia danej reklamacji.
5. Roszczenia nierozpatrzone lub nie uwzględnione w postępowaniu reklamacyjnym mogą być dochodzone przed sądem powszechnym.

§ 5 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejszy Regulamin dostępny jest w siedzibie Organizatora oraz na stronie internetowej Organizatora.
2. Organizator zastrzega sobie prawo wprowadzenia zmian w niniejszym Regulaminie w każdym czasie bez podania przyczyny. Zmiany w regulaminie nie mogą jednak naruszać praw nabytych przez Uczestników.