

Polityka prywatności i cookies CNC Pompy Ciepła

I. Postanowienia ogólne

1. Operatorem serwisu <https://cncpompypciepla.pl> jest CNC Pompy Ciepła Marek Jankowski, z siedzibą przy Al. Armii Krajowej 14, 83-200 Starogard Gdański, NIP: 5922080435, REGON: 221124248.
2. Kontakt w sprawie ochrony danych osobowych:
 - e-mail: kontakt@cncpompypciepla.pl
3. Serwis zbiera informacje o użytkownikach i ich działaniach w następujący sposób:
 - poprzez dane podane dobrowolnie w formularzu kontaktowym lub zapytaniu o ofertę;
 - poprzez pliki cookies (ciasteczka);
 - poprzez logi serwera hostingowego.
4. Administrator przetwarza dane w celach:
 - świadczenia usług drogą elektroniczną;
 - marketingowych (np. reklamy online, remarketing);
 - udzielania odpowiedzi na zapytania;
 - analiz statystycznych i funkcjonalnych (np. Google Analytics);
 - dochodzenia roszczeń i obrony prawnych interesów;
 - obsługi serwisowej lub zgłoszeń awarii.
5. Zakres przetwarzanych danych osobowych może obejmować m.in. imię i nazwisko, e-mail, numer telefonu, lokalizację, adres zamieszkania, dane urządzenia, adres IP.
6. Dane przetwarzane są:
 - na podstawie zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO);
 - w ramach realizacji umowy (art. 6 ust. 1 lit. b);
 - na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f);
 - dla celów podatkowych (art. 6 ust. 1 lit. c).
7. Dane są przechowywane przez czas niezbędny do realizacji celu, a po jego zakończeniu – zgodnie z obowiązkami rachunkowymi i prawnymi (zazwyczaj 5 lat), lub do czasu wycofania zgody.
8. Dane mogą być udostępniane:
 - partnerom technologicznym (np. hosting, Google, Meta);
 - podmiotom świadczącym usługi IT i marketingowe;
 - podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa.

II. Uprawnienia użytkownika

Każdy użytkownik ma prawo:

- dostępu do danych;
- sprostowania danych;
- usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”);
- ograniczenia przetwarzania;
- przenoszenia danych;
- sprzeciwu wobec przetwarzania;
- cofnięcia zgody (w dowolnym momencie).

III. Pliki cookies i narzędzia analityczne

1. Serwis wykorzystuje pliki cookies w celu:
 - dopasowania treści do preferencji użytkownika;
 - tworzenia statystyk (np. Google Analytics);
 - prowadzenia kampanii reklamowych i remarketingowych (Google Ads, Facebook Pixel);
 - utrzymania sesji użytkownika.
2. Korzystamy z:
 - Google Analytics, Google Ads, Google Tag Manager;
 - Facebook Pixel (Meta);
 - narzędzi integrujących social media (YouTube, Facebook, Instagram, LinkedIn).
3. Użytkownik może samodzielnie zarządzać plikami cookies w ustawieniach przeglądarki.

IV. Fanpage i media społecznościowe

1. Administrator prowadzi profile społecznościowe (Facebook, Instagram, YouTube, LinkedIn).
2. Kontakt przez aplikacje Messenger i inne jest dobrowolny.
3. Dane z social media mogą być przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu w celach marketingowych i statystycznych.

V. Środki bezpieczeństwa i zagrożenia

1. Administrator informuje, że korzystanie z internetu może wiązać się z zagrożeniami (wirusy, phishing, malware).
 2. Użytkownik powinien stosować aktualne oprogramowanie antywirusowe i korzystać z oryginalnych systemów.
 3. Administrator podejmuje środki techniczne i organizacyjne w celu zapewnienia bezpieczeństwa danych.
-

VI. Postanowienia końcowe

1. Administrator zastrzega sobie prawo do zmian niniejszej Polityki Prywatności, o których poinformuje użytkowników poprzez aktualizację treści na stronie.
2. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają odpowiednie przepisy RODO, ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz inne właściwe przepisy prawa.