

# **REGULAMIN PROMOCJI**

## **„Wiosenna oferta – 1000 zł za polecenie”**

### **§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Organizatorem promocji pn. „Wiosenna oferta – 1000 zł za polecenie”, zwanej dalej „Promocją”, jest CNC Pompy Ciepła Marek Jankowski z siedzibą w Starogardzie Gdańskim, przy al. Armii Krajowej 14, 83-200 Starogard Gdański, zwany dalej „Organizatorem”.
2. Celem Promocji jest promocja usług montażu pomp ciepła oferowanych przez Organizatora.
3. Promocja organizowana jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Promocja obowiązuje w okresie od 01.05.2026 r. do 30.06.2026 r. z możliwością przedłużenia.

### **§ 2 WARUNKI UCZESTNICTWA**

1. Promocja skierowana jest do dotychczasowych klientów Organizatora, zwanych dalej „Uczestnikami”.
2. Uczestnikiem Promocji może być osoba fizyczna lub przedsiębiorca, który wcześniej skorzystał z usług Organizatora.
3. Udział w Promocji jest dobrowolny i nie wymaga podpisywania dodatkowych dokumentów.
4. Promocja nie łączy się z innymi promocjami, obniżkami czy rabatami.

### **§ 3 ZASADY PROMOCJI**

1. W ramach Promocji Uczestnik może otrzymać wynagrodzenie w wysokości 1000 zł (słownie: jeden tysiąc złotych) za skuteczne polecenie nowego klienta.
2. Przez skuteczne polecenie rozumie się:
  - a. przekazanie kontaktu do nowego klienta, który nie znajdował się wcześniej w bazie Organizatora,
  - b. zgłoszenie się nowego klienta do Organizatora z informacją, że korzysta z polecenia oraz wskazanie osoby polecającej,
  - c. zawarcie umowy na zakup i montaż pompy ciepła z nowym klientem,
  - d. pełną realizację montażu oraz rozliczenie inwestycji przez nowego klienta.
3. Promocja obejmuje wszystkie instalacje pomp ciepła realizowane przez Organizatora – bez względu na model urządzenia czy wartość inwestycji.
4. Uczestnik może dokonać dowolnej liczby poleceń – Promocja nie wprowadza limitu poleceń.
5. Promocja nie łączy się z innymi promocjami, rabatami ani akcjami specjalnymi oferowanymi przez Organizatora.

## **§ 4 NAGRODA**

1. Nagroda za polecenie wynosi 1000 zł za każdy zakończony montaż spełniający warunki określone w § 3.
2. Nagroda przysługuje wyłącznie w przypadku pełnej realizacji usługi oraz jej rozliczenia przez nowego klienta.
3. Nagroda nie przysługuje w przypadku:
  - a) braku realizacji montażu,
  - b) rezygnacji nowego klienta z inwestycji,
  - c) braku jednoznacznego wskazania osoby polecającej przez nowego klienta.
4. Forma wypłaty nagrody ustalana jest indywidualnie z Uczestnikiem. Nagroda ma formę vouchera do wybranego sklepu: Orlen, Media Expert, Ikea, Allegro.
5. Wypłata nagrody następuje po zakończeniu montażu oraz uzgodnieniu szczegółów z Uczestnikiem.
6. O przyznaniu nagrody decyduje Organizator na podstawie spełnienia warunków Promocji.

## **§ 5 POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE**

1. Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzenia Promocji Uczestnicy winni zgłaszać na piśmie na adres Organizatora.
2. Pisemna reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko i dokładny adres Uczestnika oraz dokładny opis i uzasadnienie reklamacji.
3. Reklamacje rozpatrywane będą przez Organizatora w terminie 15 (piętnastu) dni roboczych od daty ich otrzymania.
4. Uczestnik zostanie powiadomiony o sposobie rozpatrzenia reklamacji listem poleconym na adres podany w reklamacji, wystanym w terminie 10 (dziesięciu) dni roboczych od daty rozpatrzenia danej reklamacji.
5. Roszczenia nierozpatrzone lub nie uwzględnione w postępowaniu reklamacyjnym mogą być dochodzone przed sądem powszechnym.

## **§ 6 POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Niniejszy Regulamin dostępny jest w siedzibie Organizatora oraz na stronie internetowej Organizatora.
2. Organizator zastrzega sobie prawo wprowadzenia zmian w niniejszym Regulaminie w każdym czasie bez podania przyczyny. Zmiany w regulaminie nie mogą jednak naruszać praw nabytych przez Uczestników.